

FLEX - Carsharing by CFL

Luxembourg, le 21 septembre 2017 – Créée le 21 mars 2017, l'objectif de CFL Mobility est de développer jusqu'à fin d'année un système d'auto-partage pour le Grand-Duché de Luxembourg. Après six mois seulement, la filiale à part entière des CFL offre un premier aperçu sur le futur FLEX, qui entrera début novembre dans sa phase pilote, gérée en interne. Si les tests seront concluants, le Carsharing by CFL débutera le 6 décembre 2017.

Carsharing & CFL – une symbiose naturelle

Pour les CFL, le Carsharing est un investissement dans l'avenir des transports en commun et l'expansion logique de leur offre. L'utilisateur des transports publics pourra avec FLEX atteindre des destinations loin des lignes ferroviaires et loin des bus – libre de toute contrainte horaire. Mais avant tout, ce système offrira à un grand public pour la première fois la possibilité d'utiliser les transports en commun – en proposant une voiture quand besoin en est. FLEX permettra à tout un chacun de se déplacer à son aise en train et bus, tout en ayant l'assurance d'avoir accès à une voiture FLEX à tout moment!

Le modèle FLEX – Votre voiture, quand vous en aurez besoin.

CFL Mobility mettra dès le départ environ 80 voitures à disposition, qui pourront être réservées par application mobile, site Internet ou par hotline FLEX. Les possibilités d'utilisation sont multiples et les modalités très flexibles: du déplacement courte durée d'un quart d'heure jusqu'au tour de plusieurs heures. Même emmener la voiture le soir à la maison et ne la rendre que le matin suivant sera possible. Pour assurer une sécurité de planification, la réservation d'un FLEX est possible quelques jours en avance.

CFL Mobility envisage d'offrir rapidement après la phase de démarrage le système „One-Way“. Avec ce mode opérationnel, le client pourra enlever la voiture à la station A et la rendre à une station quelconque B – le tout combiné avec la possibilité de réserver la voiture à l'avance.

L'utilisation de FLEX est presque plus facile que l'utilisation de sa propre voiture. La carte client FLEX (compatible mKaat) remplace intégralement les clés du véhicule. L'ouverture et la fermeture du véhicule FLEX se fait exclusivement au moyen de cette carte. Plus besoin des clés de la voiture. Une fois arrivé à la voiture réservée, le client approche sa carte client FLEX du lecteur, qui se trouve derrière le pare-brise. L'électronique embarquée examine la réservation enregistrée et ouvre la voiture. Le client monte à bord, attache sa ceinture, pousse le bouton 'start-stop' ... et c'est parti !

La carte client FLEX étant une mKaat, elle peut en même temps être chargée de billets pour trains et bus, contenir une autorisation Chargy ainsi que l'accès aux mBox.

Les stations FLEX partout au Luxembourg

Pour la phase de démarrage, les voitures FLEX seront disponibles sur une vingtaine de gares au Luxembourg et offrent ainsi une connexion optimale au réseau ferroviaire et routier des CFL. Les stations ont été choisies suivant le nombre de passagers qui fréquentent ces gares actuellement, mais aussi dans les régions où les CFL ont identifié un grand besoin de mobilité personnelle, comme par exemple à proximité des zones industrielles.

Les tarifs FLEX

La vue de CFL Mobility est que tout client doit trouver un tarif attrayant pour toute utilisation, à tout moment ! Ainsi, plusieurs abonnements et packs sont disponibles au démarrage. Le décompte se fera par quart d'heure réservé et kilométrage consommé, respectivement comme forfait à l'intérieur des tours proposés. Le paiement sera effectué par cartes de crédit.

- **FlexBASIC:** Notre abonnement „0 Euros“ – ni frais mensuels, ni coûts forfaitaires. Il n'y aura que l'utilisation de la voiture qui fera tourner le compteur. Ainsi, le client pourra avoir sa carte d'accès FLEX sur soi à tout moment et sans frais. Rien n'empêchera une utilisation spontanée...
Le tarif: 3,00 EUR par bloc de 15 minutes et 45 ct par kilomètre parcouru.
- **FlexGOLD:** Pour l'utilisateur régulier. Pour 20,00 euros par mois et des frais d'utilisation abordables, cet abonnement est intéressant pour les clients qui utilisent FLEX régulièrement.
Le tarif: 2,50 EUR par bloc de 15 minutes et 35 ct par kilomètre parcouru ainsi que l'accès à des packs exclusifs.
- **FlexVIP:** Pour abonnés CFL et transports en commun qui disposent déjà d'un abonnement annuel „Joresabo“ ou „mPass“: seulement 10,00 EUR par mois.
Le tarif: 2,50 EUR par bloc de 15 minutes et 35 ct par kilomètre parcouru ainsi que l'accès à des packs exclusifs.

En outre, quatre packs sont à disposition de nos clients pour le démarrage de FLEX, qui couvrent une multitude d'applications:

- **Quick Tour :** Le pack idéal pour toutes les occasions. Ramasser les enfants à la crèche ou un shopping express.
Une heure de route, 20 kilomètres compris pour seulement 11,90 EUR (avec tarif BASIC : 13,90 EUR).
- **Shopping/Meeting Tour :** pour le shopping hebdomadaire, le meeting professionnel ou encore la visite médicale.
A 19,90 EUR, ce pack comprend l'utilisation du FLEX pour trois heures et 40 kilomètres (seulement disponible avec l'abonnement GOLD/VIP)
- **Night Tour :** Le client qui aura besoin d'avoir le FLEX très tôt le matin pourra le réserver le soir dès 19h00 pour 12 heures. *Avec 50 kilomètres inclus, ce confort est abordable à 24 Euros (BASIC : 29 Euros).*
- **Family Tour :** Parfait pour l'excursion en famille ou entre amis.
6 heures d'utilisation et 60 kilomètres inclus pour 29,90 Euros. (seulement disponible avec abonnement „GOLD“)
- **Welcome Tour :** Offre spéciale pour le démarrage de FLEX!
Une heure d'utilisation avec 20 kilomètres inclus – 9,90 EUR, indépendamment de l'abonnement souscrit!

Tous les packs pourront être utilisés au-delà des contingents horaires et distances inclus en application du tarif normal. La combinaison de packs n'est pas possible.

Tout inclus – les différences avec le véhicule personnel

La différence principale: Tous les frais courants sont compris dans le tarif. De l'acquisition du véhicule à son assurance ainsi que de l'entretien jusqu'aux frais de carburant – tout est inclus dans le tarif FLEX.

De manière générale, le client trouvera un emplacement gratuit et réservé FLEX à proximité des quais.

La flotte FLEX

FLEX n'est pas restreint aux agglomérations, mais est répandu sur tout le territoire du Grand-Duché. Les clients FLEX utiliseront donc les routes nationales, routes de campagne mais aussi les autoroutes de la Grande Région. Par conséquent ils voudront des véhicules sûrs, spacieux et attractifs.

Comme les véhicules ferroviaires CFL, les voitures FLEX sauront satisfaire les besoins de confort de nos clients et finiront par convertir une clientèle nouvelle à l'utilisation des transports en commun.

Voilà pourquoi CFL Mobility mettra sur la composition suivante de la flotte FLEX:

- 11 BMW i3 - La voiture électrique avec une autonomie de 200km et une réserve d'une centaine de kilomètres supplémentaires,
- 39 Seat Leon TSI 150 Xcellence 5 portes (essence)
- 34 BMW 118i 5 portes (essence)

Tous les véhicules proposent l'utilisation sans clés, transmission automatique, téléphonie Bluetooth, navigation GPS intégrée, et un niveau de sécurité active et passive très élevé.

Le client FLEX pourra choisir lors de sa réservation entre motorisation électrique et thermique, cependant, le système ne fera pas de distinction entre les modèles thermiques. Tous les véhicules sont offerts à tarif identique – n'importe le modèle.

Mobilité électrique avec FLEX

CFL Mobility s'investira dans le développement de la mobilité électrique dans le contexte FLEX. Restreint dans la première phase à quelques stations, l'installation de bornes électriques se fera successivement sur tout le réseau FLEX. A moyen terme, la part de voitures électriques dans la flotte FLEX deviendra de plus en plus importante.

FLEX – une mobilité flexible pour un avenir meilleur.

CFL Mobility 2017