

20 février 2018 – 20 stations FLEX

FLEX – Carsharing by CFL démarre!

Luxembourg, le 20 février 2018 – Les voitures sont en place et les stations sont installées. De plus, les tests internes et la phase pilote prolongée ont pu être conclus avec succès. Ainsi, dès aujourd'hui mardi, 20 février 2018, FLEX – Carsharing by CFL ouvre les portes de ses voitures aux clients.



Le système FLEX

84 voitures FLEX sont disponibles à 20 stations sur tout le Grand-Duché. Le client pourra réserver très facilement son véhicule FLEX par l'application mobile FLEX Carsharing, par la page Internet www.flex.lu ou en contactant le FLEX Servicecenter au **+352 2883 3882**. La réservation pourra être faite bien à l'avance ou à tout moment.

Les stations FLEX se trouvant à des Gares CFL, FLEX est facilement combinable avec les transports en public. Grâce à FLEX et au Carsharing les clients pourront profiter des trajets en train ou en bus pour fermer les yeux, lire un peu ou travailler. Au besoin, il y aura toujours un FLEX à proximité.

Au début, FLEX offre une place de parking réservée par voiture, sur laquelle la voiture reviendra à la fin de location. Le système One-Way (emprunt de la voiture à une gare A et dépôt à une gare B sur réservation) est en cours de développement.

L'utilisation de FLEX est presque plus facile que l'utilisation de sa propre voiture. La carte client FLEX (compatible mKaart) remplace intégralement les clés du véhicule. L'ouverture et la fermeture du véhicule FLEX se fait exclusivement au moyen de cette carte. Plus besoin des clés de la voiture, c'est la carte client FLEX qui les remplace ! Une fois arrivé à la voiture réservée, le client approche sa carte client FLEX du lecteur, qui se trouve derrière le pare-brise. L'électronique embarquée examine la réservation enregistrée et ouvre la voiture. Le client monte à bord, attache sa ceinture, pousse le bouton 'start-stop' ... et c'est parti !

La carte client FLEX étant une mKaart, elle peut en même temps être chargée de billets pour trains et bus, ainsi que l'accès aux mBox.

Les tarifs FLEX

Les tarifs ont été revus vis-à-vis des premières communications autour de FLEX, de façon à simplifier l'utilisation du système et d'offrir plus de flexibilité au client. Trois modèles d'abonnements sont disponibles qui offrent chacun des tarifs compétitifs et simples. Le paiement sera effectué par cartes de crédit.

Le décompte se fera par quart d'heure réservé et kilométrage consommé.

- **FLEX Basic:** L'abonnement „0 €“ – ni frais mensuels, ni coûts forfaitaires. Il n'y aura que l'utilisation de la voiture qui fera tourner le compteur. Ainsi, le client pourra avoir sa carte d'accès FLEX sur soi à tout moment et sans frais. Rien n'empêchera une utilisation spontanée...
 - Coûts horaires :
 - 1^e et 2^e heure : 5,80€ par heure
 - À partir de la 3^e heure : 3,00€ par heureFacturation par ¼ d'heure entamé, réservation minimale ½ heure
 - Coûts kilométriques :
 - 1-20km : 0,40€ par kilomètre
 - À partir du km 21 : 0,45€ par kilomètre

- **FLEX Gold:** Pour l'utilisateur régulier. Pour 20€ par mois et avec des coûts kilométriques et horaires abordables, cet abonnement est intéressant pour les clients qui utilisent FLEX régulièrement.
 - Coûts horaires :
 - 1^e et 2^e heure : 4,80€ par heure
 - À partir de la 3^e heure : 2,00€ par heureFacturation par ¼ d'heure entamé, réservation minimale ½ heure
 - Coûts kilométriques :
 - 1-20km : 0,35€ par kilomètre
 - À partir du km 21 : 0,40€ par kilomètre

- **FLEX Gold+:** Les clients qui ont déjà un abonnement annuel CFL ou des transports en commun profitent d'un tarif préférentiel de 10€ par mois au lieu de 20€ pour le tarif FLEX Gold.
 - Coûts horaires :
 - 1^e et 2^e heure : 4,80€ par heure
 - À partir de la 3^e heure : 2,00€ par heureFacturation par ¼ d'heure entamé, réservation minimale ½ heure
 - Coûts kilométriques :
 - 1-20km : 0,35€ par kilomètre
 - À partir du km 21 : 0,40€ par kilomètre

FLEX propose aussi des offres exceptionnelles pour les occasions spéciales. Un client qui rentre tard et doit partir tôt le matin, ou qui simplement n'a pas envie de se déplacer le matin à la station FLEX peut, à un tarif forfait très raisonnable, emmener son FLEX à la maison :

- **Night Tour :** *Forfait de 16,00€ (19,00€ avec abonnement Basic) pour une réservation de 19h00 à 07h00. Chaque heure supplémentaire réservée en dehors de cet horaire : 2 € (3 € avec abonnement BASIC). S'y ajoutent les coûts pour la distance parcourue selon le tarif choisi.*

Tout inclus – les différences avec le véhicule personnel

La différence principale: Tous les frais courants sont compris dans le tarif. De l'acquisition du véhicule à l'assurance casco, ainsi que de l'entretien jusqu'aux frais de carburant – tout est inclus dans le tarif FLEX.

En plus, le client trouvera généralement un emplacement gratuit et réservé FLEX à proximité des quais.

Les stations FLEX partout au Luxembourg

Dès le 20 février, les voitures FLEX se trouvent sur les stations suivantes :

- | | | |
|----------------------|-------------------|----------------------|
| - Bascharage-Sanem | - Dudelange-Ville | - Pétange |
| - Belval-Université | - Echternach | - Sandweiler-Contern |
| - Bertrange-Strassen | - Ettelbruck | - Schifflange |
| - Bettembourg | - Kautenbach | - Wasserbillig |
| - Clervaux | - Luxembourg (2) | - Wiltz |
| - Diekirch | - Mersch | |
| - Dippach-Reckange | - Munsbach | |

La station de Esch-sur-Alzette est en cours de préparation et sera opérationnelle endéans les prochaines semaines.

Les stations ont été choisies suivant le nombre de passagers qui fréquentent ces gares actuellement, mais aussi dans les régions où les CFL ont identifié un grand besoin de mobilité personnelle, comme par exemple à proximité des zones industrielles. Le réseau FLEX sera adapté aux besoins de la clientèle et étoffé au fur et à mesure.

La flotte FLEX

Les modèles choisis pour les voitures FLEX sont des véhicules sûrs, spacieux et attractifs afin de permettre une conduite sereine et rassurée non seulement dans les villes, mais aussi sur les routes de campagne et les autoroutes de la Grande Région. La flotte FLEX est composée de :

- 11 BMW i3 - La voiture électrique avec une autonomie de 200km et une réserve d'une centaine de kilomètres supplémentaires,
- 39 Seat Leon, 5 portes (essence)
- 34 BMW Série 1, 5 portes (essence)

Tous les véhicules proposent l'utilisation sans clés, transmission automatique, téléphonie Bluetooth, navigation GPS intégrée, et un niveau de sécurité active et passive très élevé.

Le client FLEX pourra choisir lors de sa réservation entre motorisation électrique et thermique, cependant, le système ne fera pas de distinction entre les modèles thermiques. Tous les véhicules sont offerts à tarif identique – n'importe le modèle.

Mobilité électrique avec FLEX

CFL Mobility s'investira dans le développement de la mobilité électrique dans le contexte FLEX. Restreint dans la première phase à quelques stations, l'installation de bornes électriques se fera successivement sur tout le réseau FLEX. A moyen terme, la part de voitures électriques dans la flotte FLEX deviendra de plus en plus importante.

FLEX – une mobilité flexible pour un avenir meilleur.

Comment trouver FLEX ?

Site Internet : www.flex.lu

Application IOS et Android : **FLEX Carsharing**

FLEX Servicecenter 24/7 : **tel. +352 2883 3882**